

# Inspectierapport

CGOB De Flevopolder (GOB)

Groene Velden 81

8211 BB Lelystad

Registratienummer 354698047

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	05-01-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-02-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel.....	4
Ouderrecht.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Personeel.....	7
Ouderrecht.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## **Beschouwing**

### **Nader onderzoek januari 2022**

Het onderzoek betreft een derde nader onderzoek (last onder dwangsom).

**Uit het nader onderzoek komt naar voren dat de tekortkomingen zijn hersteld.**

Op 3 januari 2022 ontvangt de toezichthouder documenten ter beoordeling van het nader onderzoek. Deze documenten blijken niet te voldoen. Tevens is de VOG/PRK registratie niet in orde. De houder is in de gelegenheid gesteld om binnen het nader onderzoek (tot 31 januari 2022) documenten aan te leveren.

Voor dit onderzoek is er telefonisch- en per mail contact geweest met de tijdelijke bemiddelingsmedewerker, mw. I. Halbesma. Op 31 januari 2022 zijn documenten nagestuurd welke beoordeeld zijn in dit rapport:

- VOG bestuurder/houder
- Klachtenregeling
- link website CGOB de Flevopolder

## **Algemene informatie**

Gastouderbureau CGOB is per 1 januari 2010 ingeschreven in het Landelijk register kinderopvang. CGOB de Flevopolder bemiddeld ten tijde van dit nader onderzoek 54 in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerde voorzieningen gastouderopvang.

CGOB De Flevopolder heeft een Christelijke identiteit. Het gastouderbureau heeft als rechtsvorm een Besluiten Vennootschap: CGOB de Flevopolder B.V. met 1 bestuurder.

Het gastouderbureau heeft 1 bemiddelingsmedewerker. Zij is op dit moment met zwangerschapsverlof en zal in maart terug keren. De bemiddeling wordt nu verzorgd door mevrouw I. Halbesma.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 02-12-2020 jaarlijks onderzoek. Advies handhaving. Tekortkomingen op meerdere domeinen.
- 12-08-2021 nader onderzoek. Tekortkomingen niet hersteld. Advies handhaving
- 28-10-2021 nader onderzoek. Tekortkomingen niet hersteld. Advies handhaving

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De medewerkers van het gastouderbureau moeten een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. De houder zorgt voor de koppelingen in het Personenregister Kinderopvang van gastouders en huisgenoten.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Beoordeling nader onderzoek november 2021**

**Controle van het LRK op 10 november 2021 laat zien dat de enige bestuurder geen goede VOG heeft. De VOG verificatie in het LRK staat op een rode kruis.**

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

**Conclusie januari 2022:**

**Bij controle van het PRK en VOG-verificatie voldoet deze van de bestuurder.**

Beoordeling nader onderzoek januari 2022

Bij controle van het PRK op 1 februari 2022 blijkt dat de VOG van de bestuurder is ingeschreven en gekoppeld.

#### **Functionarissen/bestuurders conform NHR**

	Inschrijving PRK	Koppeling PRK	VOG-verificatie
Bestuurder	V05-03-2018	V30-01-2022	VIn orde

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (vervangend bemiddelingsmedewerker mw. I. Halbesma)
- Personenregister Kinderopvang (1 februari 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (1 februari 2022)
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder laat de ouders en de medewerkers weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Beoordeling nader onderzoek november 2021**

- **Vraagouders, gastouder en personeel worden onvoldoende geïnformeerd over de (recente) inspectie rapporten.**
- **De klachtenregeling voldoet niet aan de voorwaarden.**

### **Informatie**

#### **Conclusie nader onderzoek januari 2022**

**De houder van het gastouderbureau informeert vraagouders, gastouders en personeel over het inspectierapport inzake zijn gastouderbureau.**

Op de website van CGOB de Flevopolder kom je via het tabblad *meer info links en downloads* bij de link naar de inspectierapporten en het landelijk register kinderopvang (LRK)

### **Klachten en geschillen**

#### **Conclusie**

**De klachtenregeling voldoet aan de voorwaarden.**

CGOB de Flevopolder maakt gebruik van het Model intern Klachtenreglement - gastouderopvang van Boink.

#### **In de klachtenregeling is opgenomen**

De houder van een gastouderbureau treft ten behoeve van ouders een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- 
- de ouder de klacht **schriftelijk** bij de houder van een gastouderbureau indient en dat de houder:
  - de klacht **zorgvuldig onderzoekt**;
  - de ouder zoveel mogelijk **op de hoogte houdt** van de voortgang van de behandeling;
  - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo **spoedig mogelijk afhandelt**;
  - de klacht uiterlijk **zes weken** na indiening afhandelt;
  - de ouder een **schriftelijk** en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
  - in het oordeel een **concrete termijn** stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder zal de klachtenregeling nog inzichtelijk moeten maken voor de vraagouders. De toezichthouder zal dit beoordelen bij een volgend onderzoek.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (vervangend bemiddelingsmedewerker mw. I. Halbesma)
- Klachtenregeling (CJOB Flevopolder, ontvangen 1 februari 2022 (versie, datum ontbreekt))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een gastouderbureau;</li><li>b. de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert of daarvoor beschikbaar zijn.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.56 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau draagt zorg voor het leggen van een koppeling met de in artikel 1.50, derde lid van de Wet kinderopvang genoemde personen, inclusief hemzelf en met de in artikel 1.56b, derde lid van de wet bedoelde personen. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een gastouderbureau informeert vraagouders, gastouders en personeel over het inspectierapport inzake zijn gastouderbureau of inzake een bij dat gastouderbureau aangesloten voorziening voor gastouderopvang, door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54a lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Klachten en geschillen</b>
<p>De houder van een gastouderbureau treft ten behoeve van ouders een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;</li><li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.</li></ul> <p>(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in ieder geval in dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een gastouderbureau indient en dat de houder:</li><li>- de klacht zorgvuldig onderzoekt;</li><li>- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;</li><li>- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;</li><li>- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;</li><li>- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;</li><li>- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.</li></ul> <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : CGOB De Flevopolder  
Website : <http://www.kinderopvangflevoland.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000042846447  
Aantal kindplaatsen :

### **Gegevens houder**

Naam houder : CGOB de Flevopolder B.V.  
Adres houder : Groene Velden 81  
Postcode en plaats : 8211 BB Lelystad  
KvK nummer : 74934082  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Karssen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Lelystad  
Adres : Postbus 91  
Postcode en plaats : 8200 AB LELYSTAD

### **Planning**

Datum inspectie : 05-01-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 01-02-2022



Verzenden inspectierapport naar houder : 01-02-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 01-02-2022  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 01-02-2022